



**মধুমতি**  
ব্যাংক পিএলসি.

মানবিক পদ্ধতি প্রযোজনীয় মানবিক

মধুমতি ব্যাংক পিএলসি.

সার্ভিস কোয়ালিটি, অপারেশনস

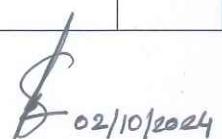
বিষয়ঃ “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা” সম্পাদন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।

মধুমতি ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাংসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২০২৪				বাংসরিক অর্জন ২০২৪-২০২৫	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর' ২০২৪)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর'২০২৪)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ'২০২৫)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন'২০২৫)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮ (৪+৫+৬+৭)=	৯	১০	১১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে কিনা ?	৪ বার হালনাগাদ করা	১				১	সার্ভিস কোয়ালিটি, অপারেশনস		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ক. প্রশিক্ষণ কর্মসূচী খ. কর্মশালা আয়োজন গ. অন্যান্য	৪টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন করা	১				১	সার্ভিস কোয়ালিটি, অপারেশনস		
সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মত অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সভা আয়োজন	২টি সভা আয়োজন করা	১				১	সার্ভিস কোয়ালিটি, অপারেশনস		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	রিপোর্ট প্রণয়ন কয়রা	ক. রিপোর্ট চুরান্ত করা খ. চুরান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা	১০০%				১০০%	সার্ভিস কোয়ালিটি, অপারেশনস		



মাঝুন এনামুল হাসান  
এফএভিপি ও সদস্য সচিব  
সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি  
মধুমতি ব্যাংক পিএলসি.



02/10/2024

আর. এম. শুভ রহমান  
ভাইস প্রেসিডেন্ট ও ফোকাল পয়েন্ট  
সিটিজেন চার্টার  
মধুমতি ব্যাংক পিএলসি.